

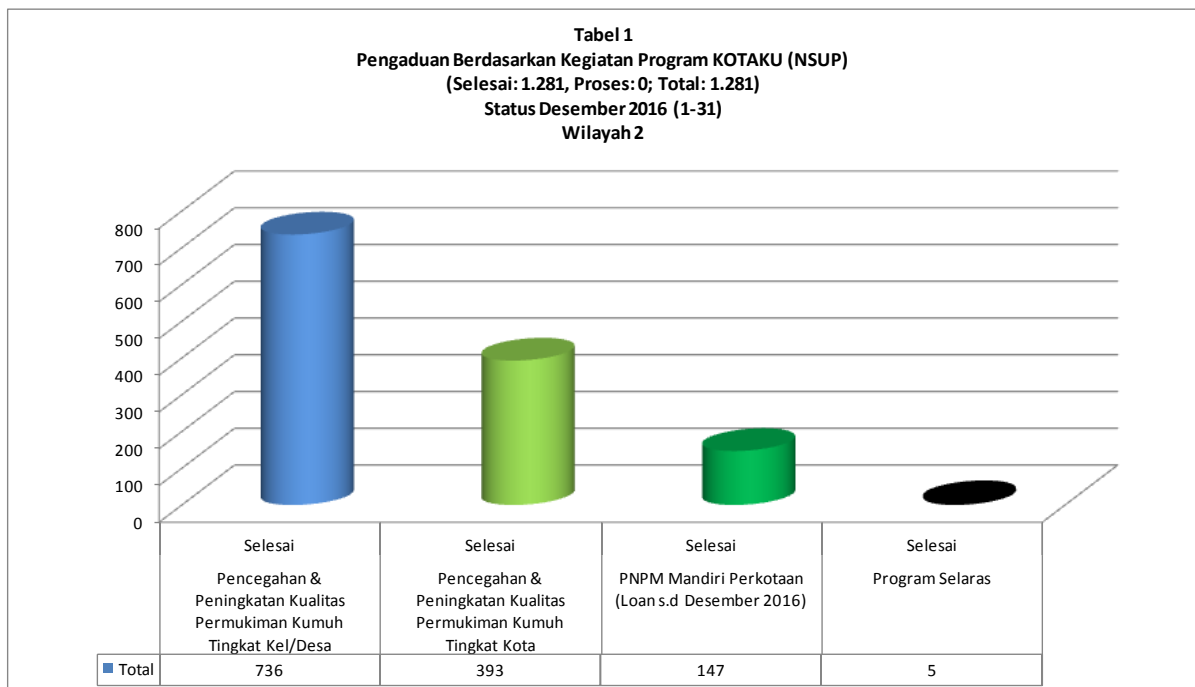
**Progres PPM Program KOTAKU (NSUP)
(Kota Tanpa Kumuh)
Periode Desember 2016
Wilayah 2
(OSP 5, OSP 6, OSP 7, OSP 8, OSP 9, OSP 10)**

Pendahuluan

Progres ini merupakan rekapitulasi dokumen hasil PPM di Program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah 2. Adapun dalam mengelola data hasil PPM ini menggunakan manual Ms. Excel, karena aplikasi SIM PPM direncanakan ke depan berbasis on-line dan saat ini sedang dalam proses pembuatan.

Pada bulan Desember 2016, total pengaduan yang telah dikelola di seluruh program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah 2 (dua) berjumlah 1.281 pengaduan (selesai 1.281 (100%), proses 0 (0%) pengaduan).

Progres pengaduan di bulan Desember 2016 antara lain (lihat tabel 1)

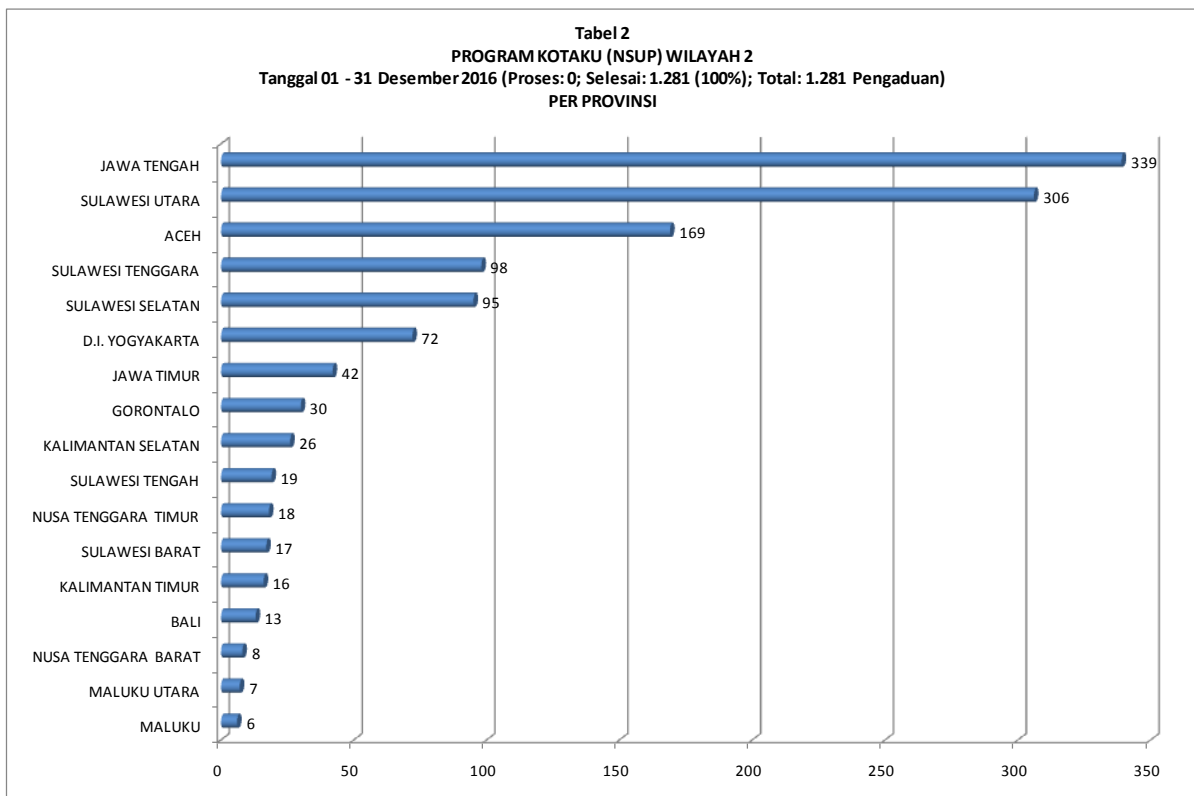


adalah berhubungan dengan pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan & peningkatan kumuh tingkat kota yang didominasi oleh Provinsi Sulawesi Utara dan Jawa Tengah. Selengkapnya dapat dilihat di tabel 1a.

| Tabel 1a | | JENIS KEGIATAN/PROVINSI/STATUS/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------|---|--|-----------|-----------------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|-----------------------------------|-------------------------------|-------------|-----------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------------------------|---------------------------|---------------------|-------------|
| | | A C E H | B A L I | D . I . Y O G Y A K A R T A | G O R O N T A L O | J A W A T E N G G A H | J A W A T I M U R | K A L I M A N T A N S E L A T A N | K A L I M A N T A N T I M U R | M A L U K U | M A L U K U U T A R A | N U S A T E N G G A R A B A R A T | N U S A T E N G G A R A T I M U R | S U L A W E S I B A R A T | S U L A W E S I S E L A T A N | S U L A W E S I T E N G G A R A | S U L A W E S I U T A R A | G r a n d T o t a l | |
| ☒ | Pencegahan & Peningkatan Kualitas Permukiman Kumuh Tingkat Kel/Desa | 100 | 10 | 40 | 24 | 198 | 36 | 19 | 12 | 3 | 5 | 6 | 9 | 7 | 59 | 16 | 53 | 139 | 736 |
| | Selesai | 100 | 10 | 40 | 24 | 198 | 36 | 19 | 12 | 3 | 5 | 6 | 9 | 7 | 59 | 16 | 53 | 139 | 736 |
| ☒ | Pencegahan & Peningkatan Kualitas Permukiman Kumuh Tingkat Kota | 39 | 3 | 11 | 1 | 96 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 1 | 5 | 5 | 27 | 2 | 24 | 165 | 393 |
| | Selesai | 39 | 3 | 11 | 1 | 96 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 1 | 5 | 5 | 27 | 2 | 24 | 165 | 393 |
| ☒ | PNPM Mandiri Perkotaan (Loan s.d Desember 2016) | 25 | | 21 | 5 | 45 | 4 | 3 | 1 | | | 1 | 4 | 5 | 9 | 1 | 21 | 2 | 147 |
| | Selesai | 25 | | 21 | 5 | 45 | 4 | 3 | 1 | | | 1 | 4 | 5 | 9 | 1 | 21 | 2 | 147 |
| ☒ | Program Selaras | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | 5 |
| | Selesai | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | 5 |
| | Grand Total | 169 | 13 | 72 | 30 | 339 | 42 | 26 | 16 | 6 | 7 | 8 | 18 | 17 | 95 | 19 | 98 | 306 | 1281 |

Untuk pengaduan dalam pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kelurahan/Desa yang paling banyak diadukan adalah mengenai penyusunan & dokumen perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM (240 aduan atau 33%) sedangkan untuk pelaksanaan kegiatan pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kabupaten/Kota yang paling banyak diadukan adalah mengenai pelaksanaan sosialisasi awal (kel/desa, kab/kota dan propinsi) (172 aduan atau 44%). Untuk lokasi bekas dampingan PNPM Mandiri Perkotaan yang banyak diadukan adalah pelaksanaan pemilu BKM (63 aduan atau 43%) dan pelaksanaan kegiatan program Selaras yang banyak diadukan adalah pengelolaan dan pemeliharaan hasil kegiatan infrastruktur (Program Selaras) (4 aduan atau 80%).

Dari tanggal 01 s/d 31 Desember 2016. Pengaduan yang terjadi dari tanggal 01 Desember 2016 sampai dengan 31 Desember 2016 sebanyak 1.281 pengaduan (selesai 1.281 (100%), proses 0 (0%) pengaduan).



Pada tabel 2 terlihat bahwa tidak ada pengaduan di Provinsi Kalimantan Tengah, Kalimantan Utara, Papua Barat, dan Papua, karena Provinsi-provinsi tersebut tidak mengirimkan datanya.

A. Progres PPM di program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) Wilayah II Periode Desember 2016

1. Gambaran Umum

Progres ini merupakan rekapitulasi dokumen hasil PPM di wilayah Program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) yang terjadi pada tanggal 01 Desember sampai dengan 31 Desember 2016, total pengaduan yang telah dikelola di seluruh wilayah program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) berjumlah 1.281 pengaduan. Dari total pengaduan tersebut status selesai sejumlah 1.281 (100%) pengaduan dan status proses sejumlah 0 (0%) pengaduan, berupa; pengaduan informatif sejumlah 1.277 (99,7%) [selesai 1.277 (100%), proses 0 (0%)] pengaduan. Sedangkan pengaduan masalah sejumlah 4 (0,3%) [selesai 4 (100%), proses 0 (0%)] pengaduan. Adapun selengkapnya dapat dilihat pada tabel 3 jumlah pengaduan berdasarkan sifat pengaduan.

Tabel 3

| Tabel Jumlah Pengaduan Berdasarkan Sifat Pengaduan (Informatif & Masalah) PROGRAM KOTAKU (NSUP) Wilayah 2 01 Desember 2016 - 31 Desember 2016 | | | | |
|--|----------------------|--------------|----------|--------------|
| INFORMATIF | | | | |
| NO. | KATEGORI | SELESAI | PROSES | TOTAL |
| 1 | Kritik | 19 | - | 19 |
| 2 | Saran | 69 | - | 69 |
| 3 | Pertanyaan | 1.189 | - | 1.189 |
| Sub Total | | 1.277 | - | 1.277 |
| MASALAH | | | | |
| NO. | KATEGORI | SELESAI | PROSES | TOTAL |
| 1 | Mekanisme & Prosedur | - | - | - |
| 2 | Penyimpangan Dana | - | - | - |
| 3 | Intervensi Negatif | 1 | - | 1 |
| 4 | Perubahan Kebijakan | 1 | - | 1 |
| 5 | Kode Etik | 2 | - | 2 |
| 6 | Force Majeur | - | - | - |
| Sub Total | | 4 | - | 4 |
| TOTAL | | 1.281 | - | 1.281 |
| Persentase | | 100,0% | 0,0% | |

Sumber: Data SIM PPM 31 Desember 2016

Perbandingan jumlah Kelurahan/Desa dengan jumlah pengaduan per Provinsi yang di input mulai 01 Desember - 31 Desember 2016 (tanggal kejadian) berdasarkan Provinsi dengan jumlah kelurahan terbanyak, yaitu Provinsi Jawa Tengah (1983 Kelurahan) memperoleh 17% dan Provinsi dengan jumlah kelurahan sedikit, yaitu Provinsi Sulawesi Barat (17 Kelurahan) memperoleh 100%. (Lihat tabel 4)

Tabel 4
Perbandingan Jumlah Kelurahan Dengan Jumlah Pengaduan
Periode 01 - 31 Desember 2016 Program KOTAKU (NSUP) Wilayah 2

| Provinsi | Jml Kel | Jml | Jml % | Selesai | Jml % | Proses | Jml % |
|---------------------|--------------|--------------|-----------|--------------|--------------|----------|------------|
| Jawa Tengah | 1.983 | 339 | 17 | 339 | 100,0 | - | - |
| DI Yogyakarta | 178 | 72 | 40 | 72 | 100,0 | - | - |
| Jawa Timur | 1.857 | 42 | 2 | 42 | 100,0 | - | - |
| Bali | 130 | 13 | 10 | 13 | 100,0 | - | - |
| Nusa Tenggara Barat | 219 | 8 | 4 | 8 | 100,0 | - | - |
| Nusa Tenggara Timur | 130 | 18 | 14 | 18 | 100,0 | - | - |
| Kalimantan Tengah | 41 | - | - | - | 0,0 | - | - |
| Kalimantan Selatan | 239 | 26 | 11 | 26 | 100,0 | - | - |
| Kalimantan Timur | 145 | 16 | 11 | 16 | 100,0 | - | - |
| Kalimantan Utara | 38 | - | - | - | 0,0 | - | - |
| Sulawesi Utara | 307 | 306 | 99,7 | 306 | 100,0 | - | - |
| Sulawesi Tengah | 58 | 19 | 33 | 19 | 100,0 | - | - |
| Sulawesi Selatan | 321 | 95 | 30 | 95 | 100,0 | - | - |
| Sulawesi Tenggara | 129 | 98 | 76 | 98 | 100,0 | - | - |
| Gorontalo | 73 | 30 | 41 | 30 | 100,0 | - | - |
| Sulawesi Barat | 17 | 17 | 100 | 17 | 100,0 | - | - |
| Maluku | 84 | 6 | 7 | 6 | 100,0 | - | - |
| Maluku Utara | 152 | 7 | 5 | 7 | 100,0 | - | - |
| Papua Barat | 41 | - | - | - | 0,0 | - | - |
| Papua | 39 | - | - | - | 0,0 | - | - |
| Aceh | 426 | 169 | 40 | 169 | 100,0 | - | - |
| Total | 6.607 | 1.281 | 19 | 1.281 | 100,0 | 0 | 0,0 |

Adapun rata-rata pengaduan PROGRAM KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) Wilayah II periode 01 – 31 Desember 2016 sebesar 19%.

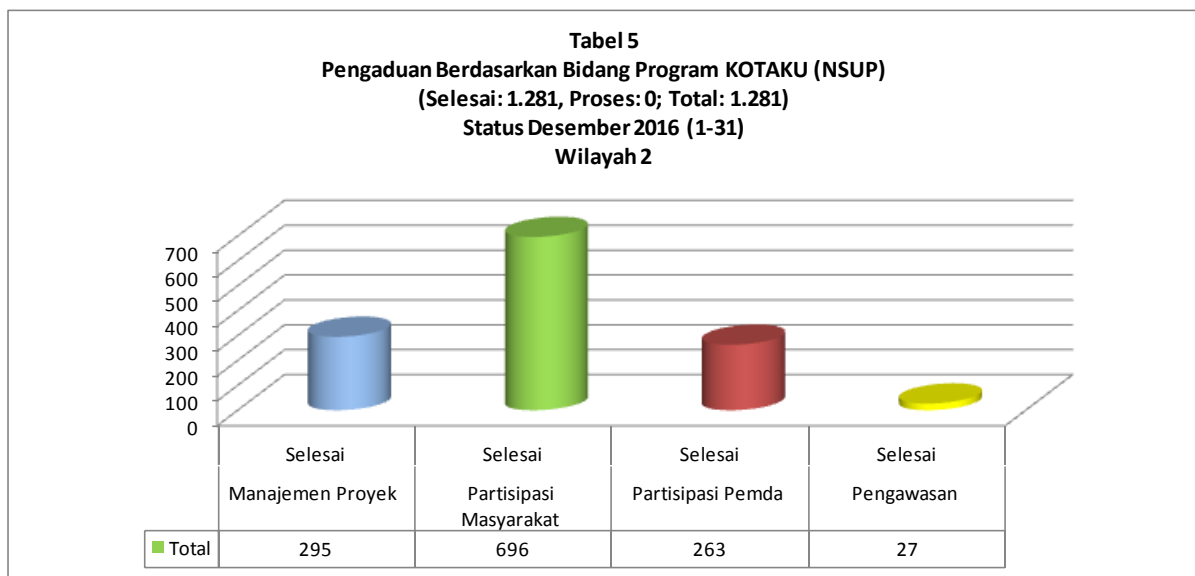
Sedangkan provinsi yang persentase pengaduan di bawah 10% berdasarkan tabel 4 adalah Jawa Timur (2%), Nusa Tenggara Barat (4%), Maluku (7%), Maluku Utara (5%), sedangkan Kalimantan Tengah, Kalimantan Utara, Papua Barat, dan Papua tidak mengirim data.

Secara keseluruhan selama periode 01 – 31 Desember 2016 jumlah pengaduan yang masuk ada 1.281 pengaduan dengan tingkat penyelesaian 100%.

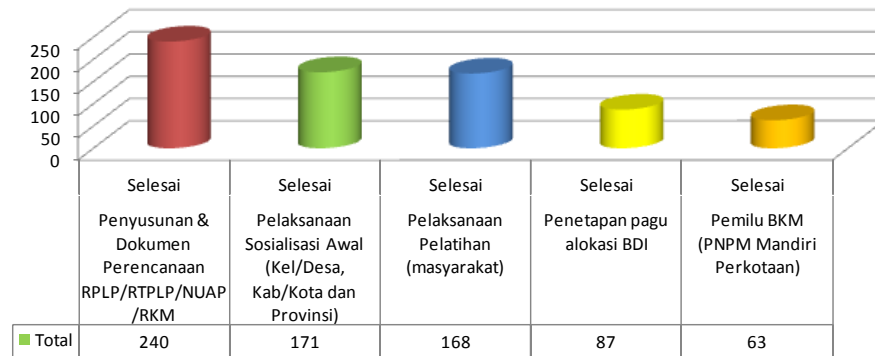
2. Pengaduan Berdasarkan Bidang Pengaduan

Berdasarkan bidang pengaduan dapat **dikelompokkan menjadi empat**, yaitu: (1) pengawasan, (2) manajemen proyek, (3) partisipasi Pemda, dan (4) partisipasi masyarakat. Bidang pengaduan tersebut tercakup dalam lingkup administrasi teknis dan keuangan. Adapun lingkup administrasi teknis mencakup seluruh pengaduan yang berkaitan dengan proses pelaksanaan kegiatan program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh). termasuk administrasi penyaluran BDI (bantuan dana investasi). Sedangkan lingkup keuangan mencakup seluruh pengaduan yang berkaitan dengan pembayaran dan pemanfaatan kegiatan program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) di wilayah masing-masing.

Pada tabel 5 untuk pengaduan dalam kategori bidang manajemen proyek sebanyak 295 pengaduan (selesai 295 (100%), proses 0 (0%) pengaduan); bidang partisipasi masyarakat sebanyak 696 pengaduan (selesai 696 (100%), proses 0 (0%) pengaduan); bidang partisipasi Pemda sebanyak 263 pengaduan (selesai 263 (100%), proses 0 (0%) pengaduan); dan bidang pengawasan sebanyak 27 pengaduan (selesai 27 (100%), proses 0 (0%) pengaduan).



Tabel 6
5 (lima) tema Pengaduan Dominan Berdasarkan Sifat Aduan *Informatif* dan Sub Bidang Sebanyak 729 Pengaduan dan Tema Lainnya sebanyak 548 pengaduan total 1.277 pengaduan
Tanggal 01 Desember s.d 31 Desember 2016
Program KOTAKU (NSUP) Wilayah 2

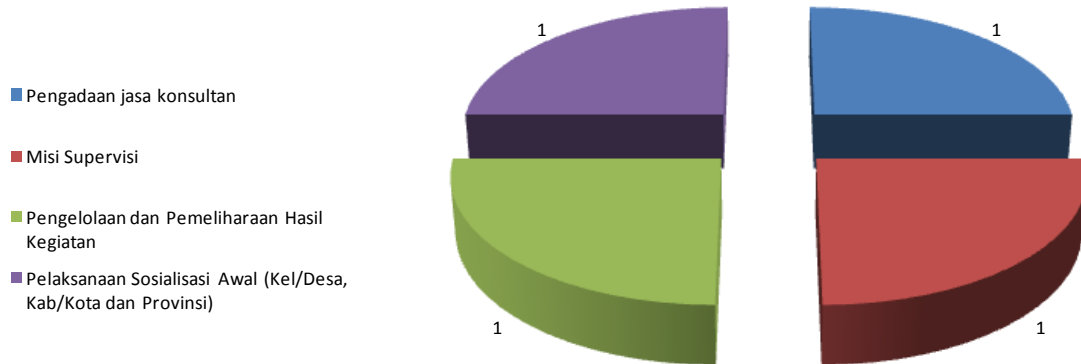


Selengkapnya lihat tabel 6a per provinsi.

| INFORMATIF/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2 | Tabel 6a | | | | | | | | | | | | | | | | Grand Total | | |
|--|------------|----------|--------------|-----------|-------------|------------|--------------------|------------------|----------|--------------|-----------|-----------|-----------|----------------|------------------|-----------------|-------------|----------------|-----|
| | ACEH | BALI | DIYOGYAKARTA | GORONTALO | JAWA TENGAH | JAWA TIMUR | KALIMANTAN SELATAN | KALIMANTAN TIMUR | MALUKU | MALUKU UTARA | NUSABARAT | NUSABARAT | NUSABARAT | SULAWESI BARAT | SULAWESI SELATAN | SULAWESI TENGAH | | SULAWESI UTARA | |
| Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM | 31 | 3 | 16 | 5 | 51 | 17 | 13 | 1 | | 2 | 3 | 3 | 2 | 21 | 2 | 28 | 42 | 240 | |
| Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi) | 20 | | 4 | | 9 | | | | | | | | 1 | 1 | 7 | | 3 | 126 | 171 |
| Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat) | 39 | | 8 | 9 | 36 | 7 | 1 | | | | 1 | | | 5 | 10 | 3 | 49 | 168 | |
| Penetapan pagu alokasi BDI | 8 | 2 | 4 | | 30 | 1 | | | 1 | | | | | 5 | | 9 | 27 | 87 | |
| Pemilu BKM (PNPM Mandiri Perkotaan) | 4 | | 9 | 1 | 33 | 1 | | 1 | | | 1 | 2 | | 2 | | 8 | 1 | 63 | |
| Grand Total | 102 | 5 | 41 | 15 | 159 | 26 | 14 | 2 | 1 | 2 | 5 | 6 | 3 | 40 | 12 | 51 | 245 | 729 | |

Pada kategori yang bersifat masalah pada bulan Desember 2016 pengaduan sebanyak 4 pengaduan (selesai 4 (100%), proses 0 (0%) pengaduan). Lihat tabel 7.

Tabel 7
Pengaduan Berdasarkan Sifat Aduan *Masalah* dan Sub Bidang
total 4 pengaduan
Tanggal 01 Desember s.d 31 Desember 2016
Program KOTAKU (NSUP) Wilayah 2



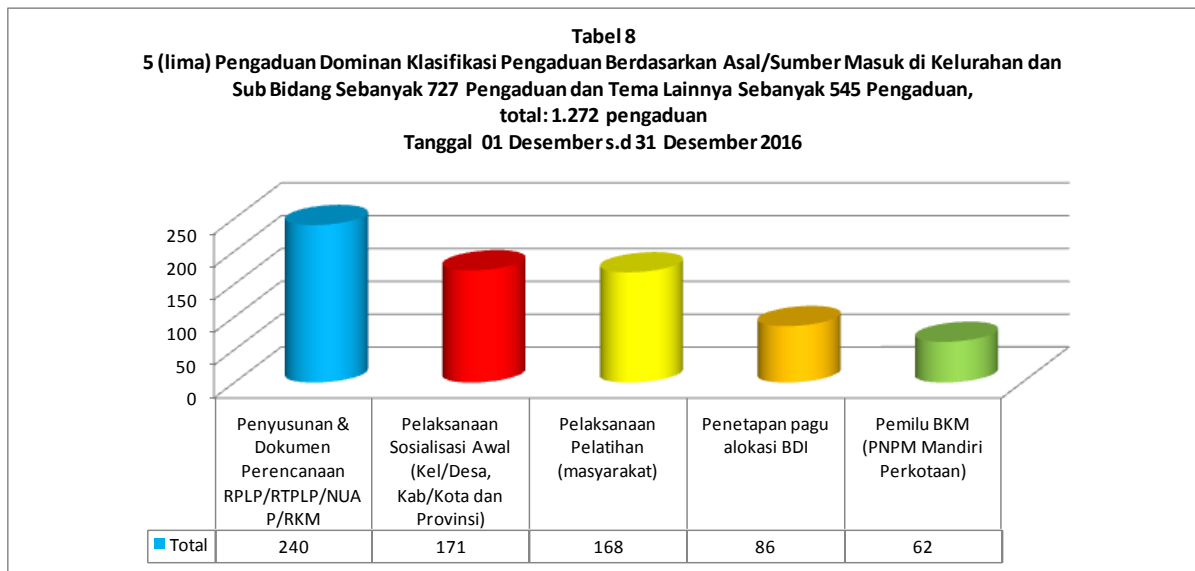
Selengkapnya lihat tabel 7a per provinsi.

| MASALAH/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2 | A C E H | J A W A | S U L A W E S I | Grand |
|--|------------------|------------------|--------------------------------------|----------|
| | | | | Total |
| Pengadaan jasa konsultan | | | 1 | 1 |
| Misi Supervisi | 1 | | | 1 |
| Pengelolaan dan Pemeliharaan Hasil Kegiatan | | 1 | | 1 |
| Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi) | | 1 | | 1 |
| Grand Total | 1 | 2 | 1 | 4 |

4. Pengaduan berdasarkan Asal/Sumber Masuk

Yang dimaksud dengan pengaduan berdasarkan sumber masuk adalah lokasi dimana pengaduan tersebut berasal. Lokasi/keberadaan sumber masuk pengaduan terdiri dari 5 (lima) sumber, yaitu: di Kelurahan, Kecamatan, Kab/Kota, Provinsi, dan Pusat.

Pengaduan berdasarkan sumber masuk adalah lokasi dimana pengaduan tersebut berasal, klasifikasi pengaduan berdasarkan asal/sumber masuk di Kelurahan pada bulan Desember 2016 dengan 5 (lima) pengaduan dominan ada 727 pengaduan dan tema lainnya ada 545 pengaduan (total selesai 1.272 pengaduan).



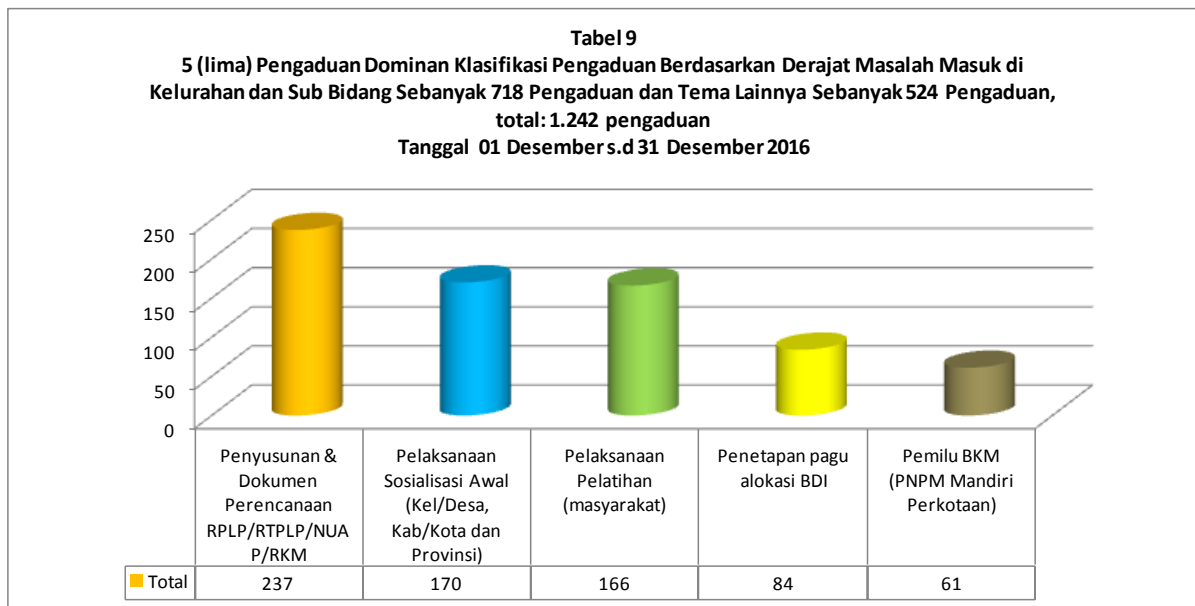
Selengkapnya lihat tabel 8a per provinsi.

| SUMBER ADUAN/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2 | Tabel 8a | | | | | | | | | | | | | | Grand Total | | | |
|--|------------|----------|-------------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|-----------------------------------|-------------------------------|-------------|---------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|-------------------------------|-------------|---------------------------------|---------------------------|------------|
| | A C E H | B A L I | D I Y O G Y A K A R T A | G O R O N T A L O | J A W A T E N G G A H | J A W A T I M U R | K A L I M A N T A N S E L A T A N | K A L I M A N T A N T I M U R | M A L U K U | M A L U K U T A R A | N U S A T E N G G A R A B A R A T | N U S A T E N G G A R A T I M U R | S U L A W E S I B A R A T | S U L A W E S I S E L A T A N | | S U L A W E S I T E N G G A R A | S U L A W E S I U T A R A | |
| Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM | 31 | 3 | 16 | 5 | 51 | 17 | 13 | 1 | | 2 | 3 | 3 | 2 | 21 | 2 | 28 | 42 | 240 |
| Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi) | 20 | | 4 | | 10 | | | | | | | | 1 | 7 | | 3 | 126 | 171 |
| Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat) | 39 | | 8 | 9 | 36 | 7 | 1 | | | | 1 | | | 5 | 10 | 3 | 49 | 168 |
| Penetapan pagu alokasi BDI | 8 | 2 | 4 | | 30 | 1 | | | 1 | | | | | 4 | | 9 | 27 | 86 |
| Pemilu BKM (PNPM Mandiri Perkotaan) | 3 | | 9 | 1 | 33 | 1 | | 1 | | | 1 | 2 | | 2 | | 8 | 1 | 62 |
| Grand Total | 101 | 5 | 41 | 15 | 160 | 26 | 14 | 2 | 1 | 2 | 5 | 5 | 3 | 39 | 12 | 51 | 245 | 727 |

5. Pengaduan berdasarkan Derajat Masalah

Derajat masalah menggambarkan tingkat/jenjang di mana pengaduan seharusnya dapat dikelola untuk mendapatkan solusi/penyelesaian yang menguntungkan semua pihak. Derajat masalah juga menggambarkan tingkat otoritas atau kewenangan dalam memfasilitasi pengaduan. Walaupun begitu jenjang dibawahnya tetap dilibatkan dalam memfasilitasi pengaduan. Berdasarkan klasifikasi tersebut, maka pengaduan terbagi dalam lima tingkatan, yaitu : Derajat 1: tingkat Kelurahan/Desa. Derajat 2: tingkat Kecamatan. Derajat 3: tingkat Kabupaten/Kota. Derajat 4: tingkat KMW/Propinsi dan Derajat 5: Tingkat Pusat.

Pada bulan Desember 2016 penanganan pengaduan terbanyak pada tingkat kelurahan dengan 5 (lima) pengaduan dominan sejumlah 718 pengaduan dan tema lainnya sejumlah 524 pengaduan (total 1.242 pengaduan).



Tabel 9a di bawah berdasarkan per provinsi.

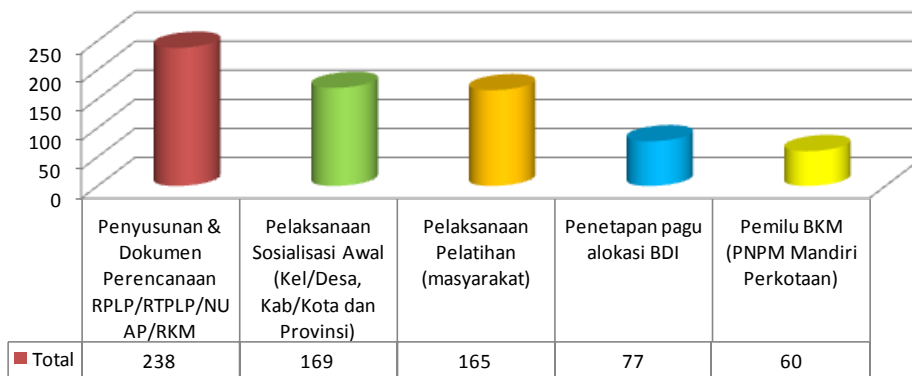
| DERAJAT/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2 | Tabel 9A | | | | | | | | | | | | | | Grand Total | | | |
|--|------------|----------|-----------------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|-----------------------------------|-------------------------------|-------------|---------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|-------------------------------|-------------|-------------------------------|---------------------------------|------------|
| | A C E H | B A L I | D . I . Y O G Y A K A R T A | G O R O N T A L O | J A W A T E N G G A H | J A W A T I M U R | K A L I M A N T A N S E L A T A N | K A L I M A N T A N T I M U R | M A L U K U | M A L U K U T A R A | N U S A T E N G G A R A B A R A T | N U S A T E N G G A R A T I M U R | S U L A W E S I B A R A T | S U L A W E S I S E L A T A N | | S U L A W E S I T E N G G A H | S U L A W E S I T E N G G A R A | |
| Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM | 30 | 1 | 16 | 5 | 51 | 17 | 13 | 1 | | 2 | 3 | 3 | 2 | 21 | 2 | 28 | 42 | 237 |
| Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi) | 20 | | 4 | | 9 | | | | | | | | 1 | 7 | | 3 | 126 | 170 |
| Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat) | 39 | | 8 | 9 | 35 | 6 | 1 | | | | 1 | | | 5 | 10 | 3 | 49 | 166 |
| Penetapan pagu alokasi BDI | 8 | | 4 | | 30 | 1 | | | 1 | | | | | 4 | | 9 | 27 | 84 |
| Pemilu BKM (PNPM Mandiri Perkotaan) | 4 | | 9 | 1 | 32 | 1 | | | | | 1 | 2 | | 2 | | 8 | 1 | 61 |
| Grand Total | 101 | 1 | 41 | 15 | 157 | 25 | 14 | 1 | 1 | 2 | 5 | 5 | 3 | 39 | 12 | 51 | 245 | 718 |

6. Pengaduan Berdasarkan Media Penyampaian

Untuk mempermudah dalam menyampaikan pengaduan, setidaknya telah disediakan tigabelas media untuk mengadu, media tersebut terdiri atas: Tatap Langsung, Buku Pengaduan, Kotak Pengaduan, Telepon, SMS, Faksimil, Surat, Email, Pengaduan On-Line, Kunjungan Lapangan/Supervisi, Facebook, Twitter, dan Instagram.

Berdasarkan data pada bulan Desember 2016 pengaduan yang paling banyak menggunakan media penyampaian pengaduan berupa tatap langsung/muka dengan 5 (lima) tema dominan pengaduan sejumlah 709 pengaduan dan tema lainnya sejumlah 534 pengaduan (total 1.243 pengaduan).

Tabel 10
5 (lima) Pengaduan Dominan Klasifikasi Pengaduan Berdasarkan Media Aduan (Tatap Langsung) dan Sub Bidang Sebanyak 709 Pengaduan dan Tema Lainnya Sebanyak 534 Pengaduan, total: 1.243 pengaduan
Tanggal 01 Desember s.d 31 Desember 2016



Tabel 10a di bawah berdasarkan per provinsi.

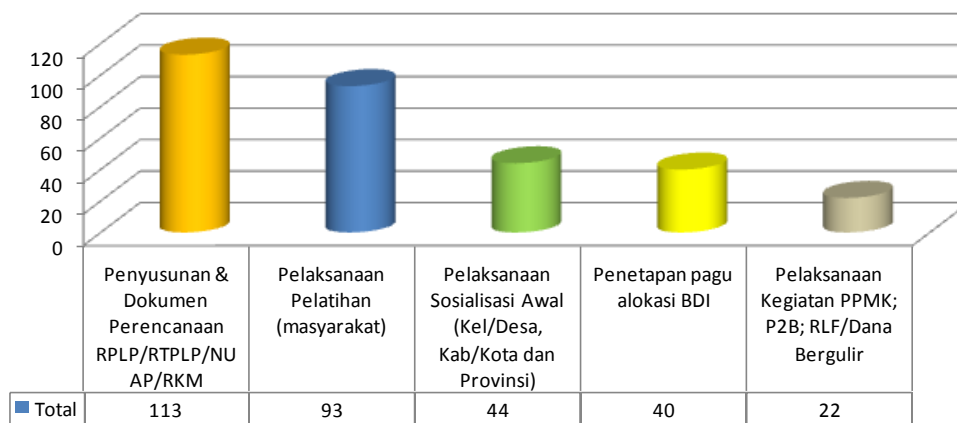
| MEDIA ADUAN/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2 | Tabel 10A | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|------------|----------|-------------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|---------------------|-----------------------------------|-------------|---------------------|-------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|-------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|---------------------|
| | A C E H | B A L I | D I Y O G Y A K A R T A | G O R O N T A L O | J A W A T E N G G A H | J A W A T I M U R | K A L I M A N T A N | K A L I M A N T A N S E L A T A N | M A L U K U | M A L U K U T A R A | N U S A T E N G G A R A | N U S A T E N G G A R A B A R A T | N U S A T E N G G A R A T I M U R | S U L A W E S I B A R A T | S U L A W E S I S E L A T A N | S U L A W E S I T E N G G A H | S U L A W E S I T E N G G A R A | G r a n d T o t a l |
| Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM | 30 | 3 | 16 | 5 | 50 | 17 | 13 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 21 | 2 | 28 | 42 | 238 | |
| Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi) | 20 | 4 | 8 | | | | | | | | 1 | 1 | 7 | | 3 | 125 | 169 | |
| Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat) | 38 | 8 | 9 | 34 | 7 | 1 | | | | 1 | | | 5 | 10 | 3 | 49 | 165 | |
| Penetapan pagu alokasi BDI | 8 | 2 | 4 | 21 | 1 | | | 1 | | | | | 5 | | 9 | 26 | 77 | |
| Pemilu BKM (PNPM Mandiri Perkotaan) | 4 | 9 | 1 | 31 | 1 | | | | | 1 | 2 | | 2 | | 8 | 1 | 60 | |
| Grand Total | 100 | 5 | 41 | 15 | 144 | 26 | 14 | 1 | 1 | 2 | 5 | 6 | 3 | 40 | 12 | 51 | 243 | 709 |

7. Pengaduan Berdasarkan Pelaku Yang Diadukan

Untuk mengetahui pelaku yang diadukan terdapat 9 pilihan terdiri atas: KSM, BKM/LKM, Aparat Kelurahan/Kecamatan, Aparat Kabupaten/Kota/Provinsi, Faskel/SF, Korkot, KMW/OC/OSP, KMP/Proyek, dan Kontraktor/Jasa Konsultan.

Berdasarkan data pada bulan Desember 2016 pengaduan yang paling banyak berdasarkan pelaku yang diadukan adalah Fasilitator Kelurahan/Senior Fasilitator (Faskel/SF) dengan 5 (lima) tema dominan pengaduan sejumlah 312 pengaduan dan tema lainnya sejumlah 245 pengaduan (total 557 pengaduan).

Tabel 11
5 (lima) Tema Dominan Klasifikasi pengaduan berdasarkan pelaku yang diadukan (Faskel/SF)
dan Sub Bidang Sebanyak 312 Pengaduan dan Tema Pengaduan Lainnya Sebanyak 245
Pengaduan, total: 557 pengaduan
Tanggal 01 Desember.s.d31 Desember 2016



Tabel 11a di bawah berdasarkan per provinsi.

| PELAKU YANG DIADUKAN/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2 | Tabel 11A | | | | | | | | | | | | | | Grand Total |
|--|-----------|----------|-----------------------------|-----------------------|-------------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------------------|-------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-------------|
| | A C E H | B A L I | D . I . Y O G Y A K A R T A | J A W A T E N G G A H | J A W A T I M U R | K A L I M A N T A N | K A L I M A N T A N | M A L L U K U | N U S A T E N G G A R A | N U S A T E N G G A R A | S U L A W E S I | S U L A W E S I | S U L A W E S I | S U L A W E S I | |
| Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM | 17 | 3 | 7 | 28 | 1 | 13 | 1 | | 1 | 2 | 9 | 1 | 11 | 19 | 113 |
| Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat) | 27 | | 4 | 27 | | 1 | | | | | 4 | 10 | 1 | 19 | 93 |
| Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi) | 7 | | 3 | 4 | | | | | | | 6 | | 1 | 23 | 44 |
| Penetapan pagu alokasi BDI | 2 | 2 | 4 | 18 | | | | | | | 1 | | 5 | 8 | 40 |
| Pelaksanaan Kegiatan PPMK; P2B; RLF/Dana Bergulir | 1 | 2 | | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | | | 5 | | | 4 | 22 |
| Grand Total | 54 | 7 | 18 | 80 | 2 | 16 | 4 | 1 | 1 | 2 | 25 | 11 | 18 | 73 | 312 |

8. Pengaduan Berdasarkan Jenis Kelamin

Untuk pengaduan berdasarkan jenis kelamin terdapat 3 pilihan terdiri atas: Laki-laki, Perempuan, dan Tidak diketahui.

Penutup

Dalam laporan bulan Desember 2016 ini dapat disampaikan bahwa Program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah 2 (dua) berjumlah 1.281 pengaduan (selesai 1.281 (100%), proses 0 (0%) pengaduan), sedangkan dalam pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan & peningkatan kumuh tingkat kota pengaduannya didominasi oleh Provinsi Sulawesi Utara dan Jawa Tengah.

Adapun untuk pengaduan dalam pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kelurahan/Desa yang paling banyak diadakan adalah mengenai penyusunan & dokumen perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM (240 aduan atau 33%) sedangkan untuk pelaksanaan kegiatan pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kabupaten/Kota yang paling banyak diadakan adalah mengenai pelaksanaan sosialisasi awal (kel/desa, kab/kota dan propinsi) (172 aduan atau 44%). Untuk lokasi bekas dampingan PNPM Mandiri Perkotaan yang banyak diadakan adalah pelaksanaan pemilu BKM (63 aduan atau 43%) dan pelaksanaan kegiatan program Selaras yang banyak diadakan adalah pengelolaan dan pemeliharaan hasil kegiatan infrastruktur (Program Selaras) (4 aduan atau 80%).

Sedangkan mengenai pengaduan yang bersifat informatif sebanyak 1.277 (99,7%) [selesai 1.277 (100%), proses 0 (0%)] pengaduan. Sedangkan pengaduan yang bersifat masalah sebanyak 4 (0,3%) [selesai 4 (100%), proses 0 (0%)] pengaduan.

Bila dilihat dalam perbandingan jumlah Kelurahan/Desa dengan jumlah pengaduan per Provinsi yang di input mulai 01 Desember - 31 Desember 2016 (tanggal kejadian) berdasarkan Provinsi dengan jumlah kelurahan terbanyak, yaitu Provinsi Jawa Tengah (1983 Kelurahan) memperoleh 17% dan Provinsi dengan jumlah kelurahan sedikit, yaitu Provinsi Sulawesi Barat (17 Kelurahan) memperoleh 100%.

Sedangkan rata-rata pengaduan program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) Wilayah-2 periode 01 – 31 Desember 2016 sebesar 19%.

Adapun Provinsi yang persentase pengaduan di bawah 10% adalah Jawa Timur (2%), Nusa Tenggara Barat (4%), Maluku (7%), Maluku Utara (5%), sedangkan Kalimantan Tengah, Kalimantan Utara, Papua Barat, dan Papua tidak mengirim data.

Untuk secara keseluruhan selama periode 01 – 31 Desember 2016 jumlah pengaduan yang masuk ada 1.281 pengaduan dengan tingkat penyelesaian 100%.

Pengaduan dalam kategori bidang manajemen proyek sebanyak 295 pengaduan (selesai 295 (100%), proses 0 (0%) pengaduan); bidang partisipasi masyarakat sebanyak 696 pengaduan (selesai 696 (100%), proses 0 (0%) pengaduan); bidang partisipasi Pemda sebanyak 263 pengaduan (selesai 263 (100%), proses 0 (0%) pengaduan); dan bidang pengawasan sebanyak 27 pengaduan (selesai 27 (100%), proses 0 (0%) pengaduan).

Pada laporan PPM ini tidak seluruh Provinsi mengirimkan data pengaduannya, untuk kenyamanan penginputan data, PPM Pusat berusaha untuk memperbaiki format isian manual PPM agar menjadi lebih mudah.